NZ………../2022 Wrocław, 01-04-2022r.

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ – nr 1**

## Dotyczy zaproszenia do składania ofert na: **„Zakup, dostawa oraz serwis aparatury medycznej, diagnostycznej i laboratoryjnej służącej zapobieganiu, przeciwdziałaniu oraz zwalczaniu COVID- 19 na potrzeby Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu (8 zadań).”,** sygn. postęp. ZP/TP- 03/2022.

Dyrekcja Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu, ul. Warszawska 2, informuje, **że wpłynęły pytania** do ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego **w trybie podstawowym bez negocjacji**, na które Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

**Pytania do Zadania nr 6: Aparaty do znieczulenia 2 szt (monitor) :**

1. Pkt 64. Czy Zamawiający dopuści monitor stacjonarno-transportowy z ekranem o przekątnej 12 cali i rozdzielczości 1024x768 pikseli?
2. Pkt 80. Czy Zamawiający dopuści pomiar wysycenia hemoglobiny tlenem z wykorzystaniem algorytmu odpornego na niską perfuzję i artefakty ruchowe w technologii Nellcor Oximax?
3. Pkt 82. Czy Zamawiający dopuści kardiomonitor z funkcją prezentacji wartości saturacji, krzywej pletyzmograficznej i wskaźnika jakości sygnału, bez możliwości wyświetlenia wskaźnika perfuzji?
4. Pkt 88. Czy Zamawiający dopuści zakres pomiaru ciśnienia od 15 mmHg dla ciśnienia rozkurczowego do 300 mmHg dla ciśnienia skurczowego?
5. Pkt 89. Czy Zamawiający dopuści brak funkcji wyświetlania listy ostatnich wyników pomiarów NIBP na ekranie głównym?
6. Pkt 95. Czy Zamawiający dopuszcza pomiar IBP w 4 kanałach?

**Odpowiedź:**

**Tak. Dopuszczamy, ale nie wymagamy.**

1. **Dotyczy SWZ, 4.3. 12 d) dla Zadania nr 6 oraz wzór umowy par. 1 ust. 5 pkt c)**

Zwracamy uwagę, iż pojęcie „dokumentacji techniczno - serwisowej” jest bardzo ogólne i szerokie, które może obejmować np. dokumentację dotyczącą technologii danego sprzętu, które to materiały stanowią know-how producenta i nie są przeznaczone ani adresowane do użytkowników urządzeń. Jak rozumiemy, intencją Zamawiającego jest otrzymanie tych dokumentów, które są przeznaczone dla użytkownika. Wobec tego, proponujemy doprecyzowanie zapisu w następujący sposób:

*Dokumentacja techniczno-serwisowa przeznaczona dla Użytkownika, w języku polskim dostarczona wraz z urządzeniem.*

**Odpowiedź:**

**Tak. Zamawiający modyfikuje odpowiednio w tym zakresie SWZ oraz wzór umowy.**

1. **Dotyczy SWZ, Kryteria oceny oferty dla Zadania nr 6**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie kryterium oceny oferty: Okres gwarancji dla zadania nr 6.

Zgodnie ze wzorem umowy (par. 2 ust. 3) oraz z tabelą opisaną w kryteriach oceny oferty w pierwszym wierszu dla zadania: 5,6,7.8 Zamawiający określa wymagany minimalny okres gwarancji: 24 miesiące / 2 lata (punktowane 0pkt), za 3 lata – 20 pkt.

Natomiast we wierszu poniżej punktacja przedstawia się następująco: za wymagane min. 3 lata – 0 pkt, za 4 lata – 10 pkt, za 5 lat – 20 pkt

Wobec powyższego, jaki jest minimalny wymagany okres gwarancji dla zadania nr: 5,6,7, 8?

W przypadku minimalnego 2 letniego okresu, prosimy o odpowiednią modyfikację punktacji.

**Odpowiedź:**

**Prawidłowa punktacja dla zadania nr 6 wynosi:**

**za wymagane min. 3 lata – 0 pkt, za 4 lata – 10 pkt, za 5 lat – 20 pkt**

**Zamawiający prostuje w tym zakresie SWZ. Ponadto, użyty w postępowaniu wzorzec umowy został skonstruowany jako jeden uniwersalny dla wszystkich 8 zadań, spośród których najkrótszy okres gwarancji wynosi 24 miesiące i dlatego jest podany we wzorze umowy jako okres minimalny, nie mniej dla zadania nr 6 minimalny okres gwarancji wynosi 3 lata.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 113 oraz wzór umowy par. 2 ust. 4 pkt d)**

Z uwagi na zalecenia producenta, przeglądy gwarancyjne powinny odbywać się raz / 2 lata. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację pkt. 113 poprzez usunięcie zapisu: „nie mniej niż 1 raz w roku” pozostawiając zapis: Zgodnie z wymogami producenta”?

**Odpowiedź:**

**Nie.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 114**

Opisane przez Zamawiającego urządzenie składa się z kilku modułów, elementów. W określonych przypadkach do sprawnego funkcjonowania sprzętu, po próbie naprawy, konieczna jest wymiana **danego elementu lub modułu, lub podzespołu**. Nieuzasadniona byłaby sytuacja, w której Zamawiający wymagałby wymiany **całego sprzętu**, a niesprawna byłaby tylko część urządzenia, którego całość, poza tym działa bez zarzutu. Wymiana wadliwego modułu w takich przypadkach chroni słuszny interes Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwi rzetelną kalkulację ceny i przedstawienie najkorzystniejszej oferty. W związku z tym wnosimy o modyfikację punktu poprzez usunięcie możliwości wymiany całego sprzętu, wprowadzając w to miejsce jedynie możliwość wymiany części/modułów.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w zapisu umowy na:

*„Maksymalna liczba napraw aparatu skutkująca wymianą elementu/ modułu / podzespołu na nowy wolny od wad…”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 112 na: „Maksymalna liczba 2 napraw jednego podzespołu, skutkująca wymianą tego podzespołu na całkowicie nowy”.**

**Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 115 na: „Maksymalna liczba 5 napraw całego aparatu skutkująca wymianą całego aparatu na nowy wolny od wad”.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 115**

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuację w kraju oraz na świecie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie maksymalnego czasu reakcji serwisu na: 48 godzin w dni robocze.

W przypadku braku zgody na powyższe czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację czasu reakcji na: 24 godziny w dni robocze?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację czasu reakcji na: 24 godziny w dni robocze.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 116**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w punktu na: „*maksymalny czas usunięcia usterki w siedzibie Zamawiającego liczony od daty zgłoszenia w dobach: 3 (robocze, od poniedziałku do piątku bez sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy), a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy: 7 (roboczych).*”

Zwracamy uwagę, iż w określonych przypadkach zachodzi potrzeba sprowadzenia części wymiennych spoza Polski, co może wydłużyć czas naprawy (transport, odprawa celna) do 7 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 116 na: „Maksymalny czas usunięcia usterki w siedzibie zamawiającego 5 dni roboczych liczony od daty zgłoszenia”.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 116**

Czy Zamawiający uzna naprawę wykonaną za pośrednictwem serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

**Odpowiedź:**

**Tak.**

1. **Dotyczy Załącznik nr 1a do SWZ / Zadanie nr 6, pkt 117**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w punktu na: „*Przy naprawie dłuższej* ***niż 5 dni roboczych*** *i wymagającej zabrania urządzenia do serwisu wykonawcy wymagane jest wstawienie na czas naprawy, urządzenia zastępczego.”*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 117 na: Przy naprawie dłuższej niż 5 dni roboczych i wymagającej zabrania urządzenia do serwisu wykonawcy wymagane jest wstawienie na czas naprawy, urządzenia zastępczego.**

1. **Dotyczy wzoru umowy § 2 ust. 1**

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączanie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, proponujemy dodanie zdania i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia  od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone:

*,,(…) Strony zgodne wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi”.*

Wykonawca wskazuje, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjnych na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co jest rozwiązaniem niecelowym przede wszystkim z punktu widzenia Zamawiającego i zapewnienia ciągłości należytej pracy szpitala. W związku z  tym, w ocenie Wykonawcy, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża na to zgody.**

1. **Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 1**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację w/w ustępu poprzez ujednolicenie zapisów SWZ oraz wzoru umowy na:

Przekazanie do użytku przedmiotu Umowy odbędzie się **w terminie do: 06.06.2022r.**

**Odpowiedź:**

**Realizacja zamówienia powinna nastąpić do dnia 06.06.2022r. Zamawiający modyfikuje w tym zakresie wzór umowy oraz SWZ.**

1. **Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 2**

Odstąpienie od umowy jest rozwiązaniem radykalnym i niekorzystnym dla obu stron umowy, w tym również Zamawiającego. Wobec tego Wykonawca proponuje dodanie obowiązku pisemnego wezwania Wykonawcy do realizacji obowiązków w wyznaczonym terminie, nadając mu następujące brzmienie:

*Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin”.*

Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża na to zgody.**

**Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 2** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie ustępu 2 następującym zdaniem: łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy to 10% wartości brutto umowy”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża na to zgodę i wprowadza stosowny zapis do § 5 ust. 2 wzoru umowy.**

1. **Dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 2**

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuacją na świecie oraz w kraju proponujemy dodanie Paragrafu o treści:

1. *Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.*
2. *Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*
3. *W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża na to zgody.**

**Uwaga: Na kolejne pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi sukcesywnie w najbliższym czasie.**

(-) Paweł Błasiak

DYREKTOR Szpitala Specjalistycznego im. A. Falkiewicza we Wrocławiu